**Questionário 02**

Nome: Gabriel Stankevix Soares

**1-)** **Destaque e caracterize os três diferentes tipos de comunicação apresentados.**

R: Existem três tipos de comunicação

* 1 para 1: no qual um comunicador conversar com um receptor
* 1 para N: um comunicador conversar com N receptores
* N para N: Vários comunicadores conversam com vários receptores

**2-)** **Descreva, com suas palavras e baseando-se nos conteúdos desta seção, o que é comunicação síncrona e assíncrona. Analise as vantagens e desvantagens de cada uma delas em sua opinião.**

R: A Comunicação assíncrona não depende das pessoas estarem conversando simultaneamente ou em tempo real. A vantagem é que as pessoas tem mais tempo para pensar e responder, não demandando foco total. Porem, em momentos críticos e com senso de urgência isso pode ser um problema.

A comunicação síncrona é quando as pessoas estão conversando em tempo real (telefone). A troca de informação é mais rápida para os que estão presentes na conversa. Ponto negativo é que a informação pode ser perdida por quem não esta presente.

**3-)** **Cite duas ferramentas de comunicação síncrona e explique seu funcionamento.**

R: Telefone: duas pessoas conversando em tempo real, onde o telefone é o meio de comunicação entre o emissor e o receptor. O código da mensagem será a fala/língua utilizada durante a comunicação.

Língua de Sinais: as mãos que compõem a língua de sinais são o meio de comunicação entre o emissor e receptor. O código ser os gestos e sinais durante o processo de comunicação

**4-) O que é um AVA?**

R: O AVA é um Ambiente Virtual de Aprendizagem, onde os alunos e professores interagem de maneira virtual para aprender, divulgar conteúdo, trocar informações ou realizar avaliações. É um ambiente bem democrático de ensino por ser virtual, pois tem suas vantagens de melhor alocação de tempo, espaço e acessibilidade, porém, demanda maior disciplina e menos interação do que ambientes presenciais.

**5-)** **Cite e explique quais os dois principais recursos AVA em sua opinião. Adicionalmente, destaque qual será o principal recurso AVA usado por você no curso de Especialização em Ciência de Dados.**

R: Fórum: esta é uma ferramenta muito importante para manter a comunicação entre alunos e professores. No fórum é possível compartilhar conteúdo, tirar dúvidas e consultar outros tópicos abertos por demais membros.

Questionário: importante recurso para avaliar o conhecimento apresentado pelos professores que auxiliar nas definições de notas e nivelamento ao final de cada matéria.

**6-) Faça uma análise dos principais obstáculos do ensino a distância.**

Para alguns o uso de ferramentas online pode inicialmente ser um ponto negativo do aprendizado virtual. Pois pode demandar tempo de adaptação as ferramentas e recursos disponíveis. Neste caso é importante garantir que os alunos tenham conhecimento prévio ou que sejam ensinados a utilizar as ferramentas previamente.

A questão de tempo é muito importante para o ensino online, pois o planejamento das aulas e conteúdo podem demandar mais tempo do as aulas presenciais. Garantir que os conteúdos estarão gravados ou disponível para download nas plataformas são uma das atividades adicionais que esses ambientes propõem.

Alem do tempo, o feedback e acompanhamento do professor com os alunos também é um grande desafio. O ambiente virtual impede que o professor entenda o comportamento e reações dos alunos quanto aos conteúdos apresentados de maneira rápida.

Desta forma, os ambiente virtuais tem que focar em comunicação ativa entre os alunos e professores por meio de comunicados, fóruns, questionários, vídeos e chats para avaliar a adaptação dos alunos as ferramentas, entendimento das aulas e participação nos cursos.